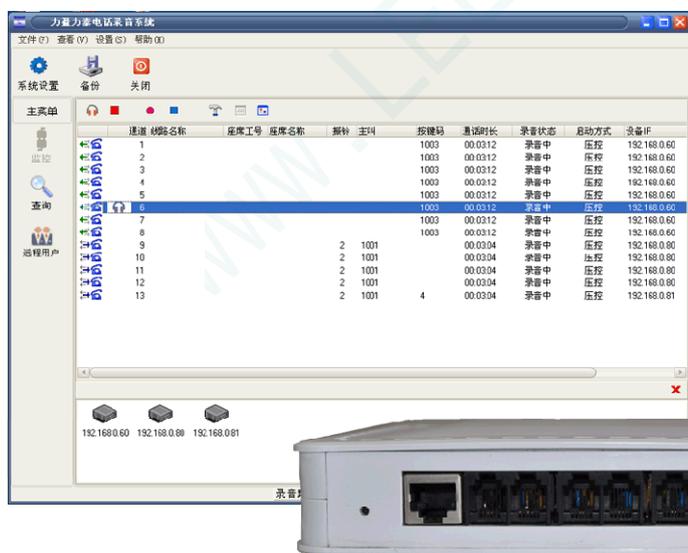


力盈力泰电话录音系统 产品手册

版本 V1.0

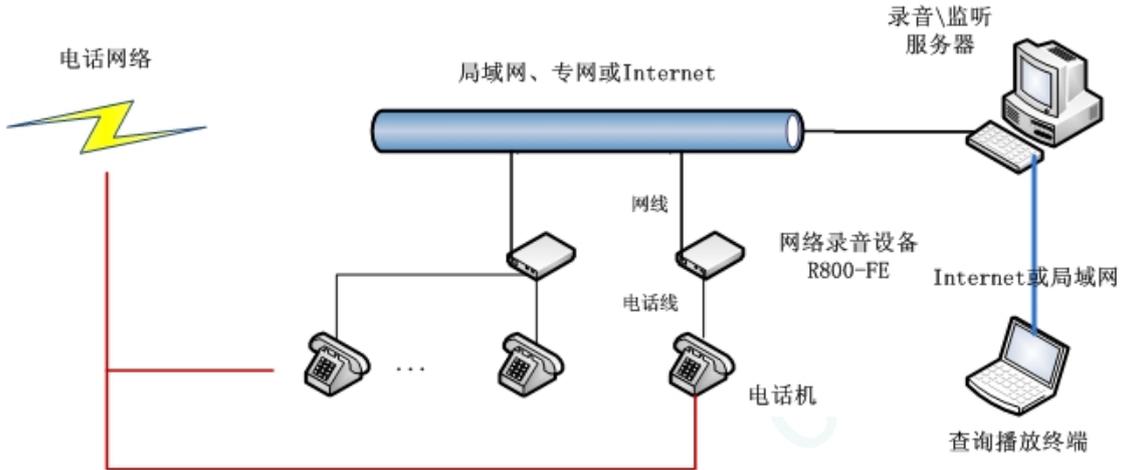
版权所有 © 2010

北京力盈力泰科技有限公司

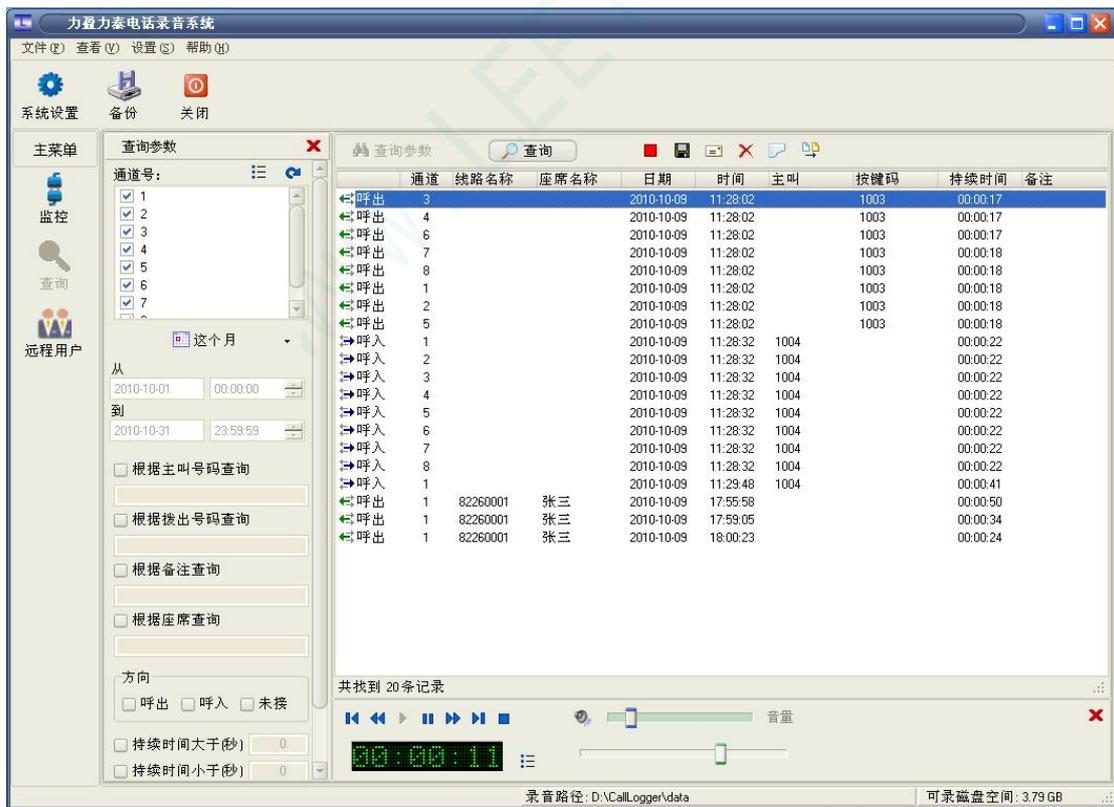


简介

力盈力泰电话录音系统 Call Logger 采用带以太网接口的电话录音设备 RX00-FE，支持设备的分布式部署。安装简单、使用方便、功能强大，除了支持多通道电话录音和组合条件查询、播放录音文件等功能外，还可以集中录音管理、远程实时监听、导入导出数据和备份等。系统可广泛应用于公安、呼叫中心、安防、电力、金融、交通调度、防汛报警等领域。



录音系统分布式网络结构图



查询播放界面

用途

- ▶ 减少争议，避免法律风险
- ▶ 对各个分支机构的电话实时集中监听、录音和管理，掌握通话情况
- ▶ 通过录音范例，培训和激励员工，提高服务水平
- ▶ 了解哪些销售和技术支持工作得最好

特性或功能

安装简单，学习简单，使用简单

- ▶ 设备采用以太网接口，无需安装驱动；内置 Web 页面，方便修改参数
- ▶ 软件无需安装，拷贝到电脑上即可使用
- ▶ 采用 access 数据库，无需安装
- ▶ 采用人性化的图形界面设计，学习简单，使用也非常简单
- ▶ 系统支持简体中文、繁体中文和英文三种语言

最小系统要求

- ▶ Windows XP、Windows 7 (32 位)、Windows 2003 Server
- ▶ 1.5GHZ CPU 主频，512MB 内存
- ▶ 1 个专门的磁盘驱动器用来录音
- ▶ 每个通道录 170 个小时将占用 1G 空间
- ▶ 一个可用的网卡

支持分布式结构，容量可扩展

- ▶ 系统可同时管理多个设备
- ▶ 多个设备可分散在不同地方，各自连接到以太网上，由录音服务器来集中管理
- ▶ 设备有 1/4/8 线三种规格，可以根据需要来选择

实时监听

- ▶ 实时显示所有设备和所有通道的状态
- ▶ 只需点击一下就能实时监听某个通道

自动录音

- ▶ 压控、声控、键控和手动四种录音触发方式
- ▶ 支持全部或部分通道进行录音
- ▶ 可设置各个通道允许录音的时间段
- ▶ 可禁止对某些电话号码录音

存档

- ▶ 可手动备份到其它路径
- ▶ 三种压缩率可选，从 6MB/小时到 29MB/小时
- ▶ 录音文件名称带有日期时间及来电或拨出号码

强大的查询过滤功能

- ▶ 可根据 10 个不同的条件进行查询和排序
- ▶ 查询条件例如：通道、日期时间、方向、坐席、来电、拨出号码和备注等。
- ▶ 内置了常用的几个日期模板，使根据日期查询更方便

播放

- ▶ 在查询到的记录上双击，即可播放
- ▶ 播放过程中，可显示“已播放时间”或者“录音发生时间”
- ▶ 在界面上可调整音量或播放进度

远程访问

- ▶ 通过 Web 查询和播放服务器上的录音记录、查看通道状态
- ▶ 多级权限管理，不同用户可以不同权限

编辑备注

- ▶ 可对任何记录添加文字备注
- ▶ 可以根据备注进行查询

通道	日期	时间	线路名称	座席	振铃	来电号码	拨出号码	长度
3	2010-10-09	11:28:02				1003		00:00:17 播放 下载 删除
4	2010-10-09	11:28:02				1003		00:00:17 播放 下载 删除
6	2010-10-09	11:28:02				1003		00:00:17 播放 下载 删除
7	2010-10-09	11:28:02				1003		00:00:18 播放 下载 删除
8	2010-10-09	11:28:02				1003		00:00:18 播放 下载 删除
1	2010-10-09	11:28:02				1003		00:00:18 播放 下载 删除
2	2010-10-09	11:28:02				1003		00:00:18 播放 下载 删除
5	2010-10-09	11:28:02				1003		00:00:18 播放 下载 删除
1	2010-10-09	11:28:32			4	1004		00:00:22 播放 下载 删除
2	2010-10-09	11:28:32			4	1004		00:00:22 播放 下载 删除
3	2010-10-09	11:28:32			4	1004		00:00:22 播放 下载 删除
4	2010-10-09	11:28:32			4	1004		00:00:22 播放 下载 删除
5	2010-10-09	11:28:32			4	1004		00:00:22 播放 下载 删除
6	2010-10-09	11:28:32			4	1004		00:00:22 播放 下载 删除
7	2010-10-09	11:28:32			4	1004		00:00:22 播放 下载 删除
8	2010-10-09	11:28:32			4	1004		00:00:22 播放 下载 删除
1	2010-10-09	11:29:48			2	1004		00:00:41 播放 下载 删除
1	2010-10-09	17:55:58	82260001	1001	张三			00:00:50 播放 下载 删除
1	2010-10-09	17:59:05	82260001	1001	张三			00:00:34 播放 下载 删除
1	2010-10-09	18:00:23	82260001	1001	张三			00:00:24 播放 下载 删除

1 (1/1 total) 20/页 20 条记录

Web 播放录音文件